

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА №1

«Об оказании услуг по аренде 1С:Предприятие в облаке (SaaS)»

г. Саранск

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (предложением заключить договор) Общества с ограниченной ответственностью «Ай Ти Спэйс» (далее — Поставщик) в адрес неопределенного круга лиц (далее — Клиент), выражающей намерение Поставщика оказать услуги по аренде готовых установленных и настроенных систем 1С:Предприятие в облаке (SaaS) на указанных ниже условиях.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ), настоящий договор считается заключенным с момента совершения Клиентом конклюдентных действий, свидетельствующих о принятии (акцепте) условий настоящей Оферты.

1.3. Акцептом Оферты является оплата счета, выставленного Поставщиком на основании заявки Клиента, направленной через сайт, по телефону или электронной почте.

1.4. Настоящая Оферта действует в отношении отношений, возникающих между Поставщиком и Клиентом в рамках оказания услуг по предоставлению удаленного доступа к программному обеспечению 1С:Предприятие (SaaS).

1.5. Стороны признают, что отношения сторон носят предпринимательский характер (B2B). К отношениям сторон не применяется Закон РФ «О защите прав потребителей».

1.6. Термины и определения:

1.6.1. Услуги — услуги Поставщика по предоставлению Клиенту удаленного доступа к информационным базам 1С:Предприятие, обеспечению технической доступности, резервному копированию и технической поддержке.

1.6.2. Тариф — совокупность параметров оказания Услуг (количество пользователей, баз, объем дискового пространства, тип доступа) и стоимость за один календарный месяц.

1.6.3. Заявка — обращение Клиента к Поставщику с целью заключения договора и оказания Услуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Поставщик обязуется оказать Клиенту Услуги по предоставлению в аренду готовых, установленных и настроенных систем 1С:Предприятие в облаке (SaaS) на собственных или арендованных у инфраструктурного подрядчика мощностях, а Клиент обязуется принять и оплатить данные Услуги.

2.2. Доступ к информационным базам предоставляется посредством тонкого клиента, веб-клиента, RDP или терминального режима в зависимости от выбранного Клиентом Тарифа.

2.3. В рамках оказания Услуг Поставщик обеспечивает:

2.3.1. Размещение информационных баз (БД) Клиента на своих мощностях.

2.3.2. Ежедневное резервное копирование (бэкап) БД с хранением копий в течение 2 (двух) дней (включено во все Тарифы).

2.3.3. Техническую поддержку Клиента.

2.4. Тарифы и стоимость Услуг:

2.4.1. Базовый SQL — до 3 пользователей, до 3 баз (15 ГБ суммарно), доступ via тонкий клиент. Стоимость: 2 450 ₽/мес за одного пользователя (рабочее место).

2.4.2. Стандартный SQL — до 5 пользователей, до 5 баз (50 ГБ суммарно), доступ via RDP. Стоимость: 3 150 ₽/мес за одного пользователя (рабочее место).

2.4.3. Профи SQL — любое количество пользователей, до 10 баз (200 ГБ суммарно), доступ via терминальный режим. Стоимость: 3 700 ₽/мес за тариф независимо от количества пользователей.

2.5. Дополнительные опции (сверх параметров Тарифа):

2.5.1. Дополнительная база: 150 ₽/мес. (для Базового SQL), 130 ₽/мес. (для Стандартный SQL), 100 ₽/мес. (для Профи SQL).

2.5.2. Дополнительная конфигурация: 600 ₽/мес.

2.5.3. Дополнительное дисковое пространство: 200 ₽/ГБ (блоками по 5 ГБ для Базового, 10 ГБ для Стандартного, 20 ГБ для Профи).

2.5.4. Хранение бэкапов свыше 2 дней: рассчитывается из объёма резервной копии, равного 10% от объёма баз данных Клиента. Стоимость одного дополнительного дня хранения: объём бэкапа (ГБ) × 30 ₽ (Тариф «Базовый SQL»)/ 25 ₽ (Тариф «Стандартный SQL»)/ 22 ₽ (Тариф «Профи SQL») за 1 ГБ в день.

2.5.5. Услуги программиста 1С (разработка, доработка конфигураций, консультации): 4 500 ₽/час.

2.6. В стоимость любого Тарифа включены следующие конфигурации: «Бухгалтерия 8», «Управление торговлей 8», «ЗУП 8».

2.7. Тарифы указаны в расчете на одного пользователя (рабочее место): стоимость = количество пользователей × цена тарифа. Для Тарифа «Профи SQL» количество пользователей в рамках Тарифа не ограничено, Тариф оплачивается единой суммой за календарный месяц независимо от количества пользователей. Цены указаны за календарный месяц. Цены могут различаться в зависимости от локации размещения; изменение цен, в том числе обусловленное региональными различиями, производится в порядке, предусмотренном п. 5.2–5.3 настоящей Оферты. Актуальные цены публикуются на сайте Поставщика и в личном кабинете Клиента.

2.8. Поставщик предоставляет бесплатный тест-драйв Услуг сроком на 7 (семь) календарных дней при наличии технической возможности.

2.9. Локация размещения данных: виртуальные мощности, на которых размещаются базы данных Клиента, находятся в центрах обработки данных на территории Российской Федерации (г. Москва), Республики Казахстан (г. Алматы) или Республики Узбекистан (г. Ташкент). Локация определяется при оформлении заказа исходя из региона Клиента и указывается в счёте. Перенос данных между локациями осуществляется только по согласованию с Клиентом.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Поставщик обязан:

3.1.1. Оказывать Услуги в объеме и согласно параметрам выбранного Клиентом Тарифа.

3.1.2. Обеспечить круглосуточный (24/7) мониторинг доступности серверов и своевременно устранять технические неисправности.

3.1.3. Обеспечить доступность сервиса не ниже 99,3% в месяц.

3.1.4. Предоставлять по запросу Клиента копии его БД на личные носители.

3.1.5. Соблюдать режим конфиденциальности информации Клиента.

3.2. Поставщик имеет право:

3.2.1. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Клиентом условий Оферты, а также при просрочке оплаты.

3.2.2. Проводить плановые технические работы (с 01:00 до 06:00 по московскому времени) с предварительным уведомлением Клиента по электронной почте не позднее чем за 24 часа.

3.2.3. В случае если средняя загрузка процессорных ресурсов (vCPU) по причине использования Услуг Клиентом превышает 60% в течение 5 (пяти) календарных дней подряд, пересмотреть размер абонентской платы с предварительным уведомлением Клиента в порядке и сроки, предусмотренные п. 5.2–5.3 настоящей Оферты.

3.2.4. (перенесено в п. 3.3.5 — обязанности Клиента). в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты оплаты предоставить Поставщику: (а) карточку предприятия (наименование, ИНН, КПП, ОГРН, юридический и фактический адреса, банковские реквизиты, контактные данные); (б) выписку из ЕГРЮЛ, не старше 30 (тридцати) календарных дней; (в) документ, подтверждающий полномочия лица, подписавшего документы (для руководителя — сведения из ЕГРЮЛ, для иного лица — доверенность). Если приобретаемая услуга связана с лицензируемым видом деятельности, Клиент дополнительно предоставляет копию лицензии/допуска/выписки из реестра СРО. По договорам стоимостью от 300 000 (трёхсот тысяч) рублей в год Клиент дополнительно предоставляет выписку из «Сервиса оценки юридических лиц» ФНС России (PDF, подписанный ЭЦП налогового органа; проверка по QR-коду или проверочному коду) и/или отчёт из сервиса «Прозрачный бизнес». При непредоставлении документов в указанный срок Поставщик вправе до начала оказания услуг отказать в подключении либо приостановить оказание Услуг до предоставления документов; такая приостановка по вине Клиента не является нарушением обязательств Поставщика.

3.3. Клиент обязан:

3.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Поставщика.

3.3.2. Не передавать реквизиты доступа третьим лицам и нести ответственность за их действия.

3.3.3. Не использовать Услуги для массовых рассылок (спам) и не нарушать авторские и иные права третьих лиц, включая правообладателей ПО 1С.

3.3.4. Указывать достоверные данные при регистрации и направлении Заявки.

3.3.5. Для целей реализации обязанности по проявлению должной осмотрительности при выборе контрагента (ст. 54.1 Налогового кодекса РФ) в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты оплаты предоставить Поставщику: (а) карточку предприятия (наименование, ИНН, КПП, ОГРН, юридический и фактический адреса, банковские реквизиты, контактные данные); (б) выписку из ЕГРЮЛ, не старше 30 (тридцати) календарных дней; (в) документ, подтверждающий полномочия лица, подписавшего документы (для руководителя — сведения из ЕГРЮЛ, для иного лица — доверенность). Если приобретаемая услуга связана с лицензируемым видом деятельности, Клиент дополнительно предоставляет копию лицензии/допуска/выписки из реестра СРО. По договорам стоимостью от 300 000 (трёхсот тысяч) рублей в год (из расчёта 12 календарных месяцев) Клиент дополнительно предоставляет выписку из «Сервиса оценки юридических лиц» ФНС России (PDF, подписанный ЭЦП налогового органа; проверка по QR-коду или проверочному коду) и/или отчёт из сервиса «Прозрачный бизнес». При непредоставлении документов в указанный срок Поставщик вправе до начала оказания услуг отказать в подключении либо приостановить оказание Услуг до предоставления документов; в случае отказа в подключении уплаченная предоплата возвращается Клиенту в полном объёме в течение 10 (десяти) рабочих дней, период приостановки оказания Услуг не включается в оплаченный период; такая приостановка по вине Клиента не является нарушением обязательств Поставщика.

3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. Отказаться от Услуг в любой момент времени с соблюдением порядка расторжения, предусмотренного разделом 4 настоящей Оферты.

3.4.2. Обращаться в службу технической поддержки Поставщика.

3.5. Лицензионные условия 1С: Клиент использует лицензии, предоставленные Поставщиком в рамках выбранного Тарифа, либо, по согласованию с Поставщиком, вправе использовать собственные лицензии 1С. Клиенту запрещается декомпиляция, деассемблирование ПО, а также сдача его в аренду третьим лицам.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг определяется согласно выбранному Тарифу и дополнительным опциям.

4.2. Порядок оплаты: исключительно безналичный расчет (банковский перевод) по счету, выставленному Поставщиком. Онлайн-платежи (банковские карты, Система быстрых платежей) не предусмотрены.

4.3. Для стандартных Тарифов, указанных в п. 2.4, Услуги оказываются на условиях полной предоплаты за один календарный месяц вперёд до начала оказания услуг. Для нестандартных конфигураций, не указанных в п. 2.4 и согласованных Сторонами индивидуально, действует полная предоплата за шесть (6) календарных месяцев вперёд.

4.4. Счёт на оплату выставляется Поставщиком по Заявке Клиента. Заявка направляется Клиентом на адрес электронной почты support@cloudb2b.ru или через форму на сайте Поставщика и должна содержать: наименование Клиента (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), ИНН, КПП (при наличии), адрес и контактные данные, перечень заказываемых Услуг. Услуги начинаются исключительно после зачисления денежных средств на расчетный счет Поставщика. Датой платежа считается дата поступления средств на расчетный счет.

4.5. При продлении Услуг на следующий календарный месяц счет выставляется в конце текущего месяца.

4.6. В случае начала оказания Услуг в середине календарного месяца, расчет оплаты производится пропорционально количеству оставшихся дней в текущем месяце.

4.7. Порядок расторжения и возврата средств:

4.7.1. В случае отказа Клиента от Услуг до окончания оплаченного периода Поставщик возвращает оплаченную сумму, уменьшенную на стоимость фактически оказанной части Услуг. Стоимость оказанной части за неполный оплаченный месяц рассчитывается пропорционально фактическому количеству календарных дней оплаченного месяца, за которые Услуги фактически оказаны, с учётом доли дополнительных опций из п. 2.5, используемых за этот же период. При предоплате за шесть (6) календарных месяцев (п. 4.3) сумма за неиспользованные полные календарные месяцы возвращается в полном объёме. Возврат производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Поставщиком заявления Клиента.

4.7.2. Возврат денежных средств производится на банковский счет Клиента в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего письменного заявления.

4.8. Вознаграждение Поставщика выплачивается независимо от фактического использования Услуг Клиентом в течение оплаченного периода.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ТАРИФОВ

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Клиентом и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

5.2. Поставщик вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы и условия Оферты не чаще 1 (одного) раза в 6 (шесть) месяцев.

5.3. Об изменениях Поставщик обязан уведомить Клиента не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу путем публикации на сайте <https://cloudb2b.ru/oferta.html> или направления уведомления на электронную почту Клиента.

5.4. Оплата счета на следующий месяц после уведомления об изменениях означает согласие Клиента с новыми условиями.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Поставщик несет материальную ответственность перед Клиентом исключительно в пределах размера абонентского вознаграждения, уплачиваемого Клиентом за один календарный месяц.

6.2. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за упущенную выгоду и косвенные убытки.

6.3. Поставщик не несет ответственности за невозможность пользования Услугами по причинам, не зависящим от него (сбои у интернет-провайдера Клиента, неисправности оборудования Клиента).

6.4. В случае недоступности сервиса более 2 (двух) часов подряд в течение месяца, Клиент получает право бесплатного пользования Услугами 2 (две) недели в следующем месяце. При недоступности более 4 (четырех) часов подряд — 1 (один) месяц бесплатно. Для получения компенсации Клиент обязан направить заявку в техподдержку в течение 2 месяцев с момента сбоя.

6.5. В случае если глубина резервных копий окажется менее 2 дней, Поставщик предоставляет Клиенту 1 (один) следующий календарный месяц пользования Услугами бесплатно.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Поставщик обрабатывает персональные данные Клиента (наименование, ФИО, контакты) в целях исполнения настоящего договора.

7.2. Клиент, являясь оператором персональных данных, находящихся в БД 1С, несет полную ответственность за их конфиденциальность и безопасность. Поставщик не является оператором ПДн, содержащихся в БД Клиента, и осуществляет их обработку по поручению Клиента в соответствии с п. 3 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

7.3. Политика обработки персональных данных доступна по ссылке:
<https://cloudb2b.ru/pdn.html>.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность коммерческой и иной информации, полученной друг от друга в рамках исполнения настоящего договора.

8.2. Поставщик обязуется принимать все необходимые технические и организационные меры для защиты БД Клиента от несанкционированного доступа.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (пожар, наводнение, землетрясение, акты государственных органов и т.д.), возникших после заключения договора.

9.2. Сторона, подвергшаяся форс-мажору, обязана уведомить другую Сторону в течение 10 (десяти) дней с момента их наступления.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия разрешаются путем переговоров.

10.2. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, он подлежит разрешению в Арбитражном суде по месту нахождения Поставщика (Арбитражный суд Республики Мордовия) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Договор считается заключенным в простой письменной форме (ст. 434 ГК РФ). Электронный документооборот между Сторонами осуществляется в соответствии с

Федеральным законом от 06.04.2011 № 38-ФЗ.

11.2. Все уведомления и заявления направляются Сторонами на электронный адрес: support@cloudb2b.ru.

11.3. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим гражданским законодательством РФ (в т.ч. ст. 435–437, 421, 425, 448–453, 779–782 ГК РФ).

12. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ

Поставщик:

Полное наименование: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АЙ ТИ СПЭЙС»

Сокращённое наименование: ООО «Ай Ти Спэйс»

ОГРН: 1091326001018

ИНН: 1326210809

КПП: 132601001

Юридический и фактический адрес: 430005, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Коммунистическая, д. 89

Р/С: 40702810920000259891

К/С: 30101810745374525104

Банк: ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

Телефон: 8 (800) 550-67-04, 8 (8342) 37-64-04

Email: support@cloudb2b.ru