

ПУБЛИК ҰСЫНЫС №1

«1С:Предприятие жүйелерін бұлтта (SaaS) жалға алу қызметтерін көрсету туралы»

Саранск қаласы

Жарияланған күні: 12.09.2026

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Бұл құжат ЖШС «Ай Ти Спэйс»-тің (бұдан әрі — Сатушы) нақтыланбаған азаматтар шеңберіне қарата (бұдан әрі — Тапсырыс беруші) жасалған публичты ұсыныс (келісімшарт жасасу туралы ұсыныс) болып табылады және Сатушының төменде көрсетілген шарттарға сәйкес дайын, орнатылған және баптауы жасалған 1С:Предприятие жүйелерін бұлтта (SaaS) жалға алу қызметтерін көрсету ниетін білдіреді.

1.2. Ресей Федерациясының Азаматтық кодексінің (бұдан әрі — Аз.К.) 437-бабының 2-тармағына сәйкес, бұл келісімшарт Тапсырыс берушінің бұл Ұсыныстың шарттарын қабылдағанын (акцепті) білдіретін конклюдентті әрекеттерін жасаған сәттен бастап жасасылған деп есептеледі.

1.3. Ұсыныстың акцепті болып Клиенттің сайт арқылы, телефон бойынша немесе электронды пошта арқылы жіберген өтінімі негізінде Сатушы тарапынан ұсынылған есепті төлеу табылады.

1.4. Бұл Ұсыныс Сатушы мен Тапсырыс беруші арасында 1С:Предприятие бағдарламалық қамтамасыздандыруына қашықтықтан қол жеткізу қызметтерін көрсету аясында туындайтын қатынастарға қатысты қолданылады.

1.5. Тараптар арасындағы қатынастардың кәсіпкерлік сипатта (B2B) екенін тараптар мойындайды. Тараптар арасындағы қатынастарға РФ «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Заңы қолданылмайды.

1.6. Терминдер мен анықтамалар:

1.6.1. Қызметтер — Тапсырыс берушіге 1С:Предприятие ақпараттық базаларына қашықтықтан қол жеткізуді қамтамасыз ету, техникалық қол жетімділікті қамтамасыз ету,

қосымша көшірме жасау және техникалық қолдау көрсету бойынша Сатушының қызметтері.

1.6.2. Тариф — Қызметтерді көрсету параметрлерінің жиынтығы (пайдаланушылар саны, базалар саны, дискілік кеңістік көлемі, қол жеткізу түрі) және бір календарлы ай үшін құны.

1.6.3. Өтінім — Тапсырыс берушінің келісімшарт жасасу және Қызметтерді көрсету мақсатында Сатушыға жасаған өтініші.

2. КЕЛІСІМШАРТТЫҢ ТАҢБАЛАРЫ

2.1. Сатушы дайын, орнатылған және баптауы жасалған 1С:Предприятие жүйелерін бұлтта (SaaS) жалға беру қызметтерін Тапсырыс берушіге көрсетуді міндеттенеді. Бұл қызметтер Сатушының өз немесе инфрақұрылымдық мердігерден жалға алынған қуаттары есебінен орындалады, ал Тапсырыс беруші аталған Қызметтерді қабылдап, төлегенін міндеттенеді.

2.2. Ақпараттық базаларға қол жеткізу Тапсырыс беруші таңдаған Тарифке байланысты жұқа клиент, веб-клиент, RDP немесе терминал режимі арқылы қамтамасыз етіледі.

2.3. Қызметтерді көрсету аясында Сатушы мынаны қамтамасыз етеді:

2.3.1. Тапсырыс берушінің ақпараттық базаларын (БД) өз қуаттарында орналастыру.

2.3.2. БД-нің күнделікті қосымша көшірме жасауы (бэкап), көшірмелерді 2 (екі) күн сақтау (барлық Тарифтерге кіреді).

2.3.3. Тапсырыс берушіге техникалық қолдау көрсету.

2.4. Тарифтер мен Қызметтердің құны:

2.4.1. Базалық SQL — 3 пайдаланушыға дейін, 3 базаға дейін (жалпы 15 ГБ), жұқа клиент арқылы қол жеткізу. Құны: бір пайдаланушы (жұмыс орны) үшін айына 2 450 ₸.

2.4.2. Стандартты SQL — 5 пайдаланушыға дейін, 5 базаға дейін (жалпы 50 ГБ), RDP арқылы қол жеткізу. Құны: бір пайдаланушы (жұмыс орны) үшін айына 3 150 ₸.

2.4.3. Профи SQL — кез келген санындағы пайдаланушылар, 10 базаға дейін (жалпы 200 ГБ), терминал режимі арқылы қол жеткізу. Құны: пайдаланушылар санына қарамастан тариф үшін айына 3 700 ₸.

2.5. Қосымша опциялар (Тариф параметрлерінен тыс):

2.5.1. Қосымша база: айына 150 ₸ (Базалық SQL үшін), айына 130 ₸ (Стандартты SQL үшін), айына 100 ₸ (Профи SQL үшін).

2.5.2. Қосымша конфигурация: айына 600 ₸.

2.5.3. Қосымша дискілік кеңістік: ГБ-ына 200 ₸ (Базалық үшін 5 ГБ-тан, Стандартты үшін 10 ГБ-тан, Профи үшін 20 ГБ-тан бөліктермен).

2.5.4. Бэкаптарды 2 күннен артық сақтау: Тапсырыс берушінің деректер базаларының көлемінің 10%-ына тең қосымша көшірме көлемінен есептеледі. Сақтаудың бір қосымша күнінің құны: бэкап көлемі (ГБ) × 30 ₸ («Базалық SQL» Тарифі) / 25 ₸ («Стандартты SQL» Тарифі) / 22 ₸ («Профи SQL» Тарифі) — бір күнге 1 ГБ үшін.

2.5.5. 1С бағдарламашысының қызметтері (әзірлеу, конфигурацияларды жетілдіру, кеңес беру): 4 500 ₸/сағат.

2.6. Кез келген Тарифтің құнына мына конфигурациялар кіреді: «Бухгалтерия 8», «Управление торговлей 8», «ЗУП 8».

2.7. Тарифтер бір пайдаланушыға (жұмыс орнына) есептелген: құн = пайдаланушылар саны × тариф бағасы. «Профи SQL» Тарифі үшін Тариф шеңберіндегі пайдаланушылар саны шектелмейді, Тариф пайдаланушылар санына қарамастан календарлы ай үшін бірыңғай сомамен төленеді. Бағалар календарлы ай үшін көрсетілген. Бағалар орналастыру локациясына байланысты өзгеруі мүмкін; бағалардың өзгеруі, оның ішінде аймақтық айырмашылықтарға байланысты, осы Ұсыныстың 5.2–5.3-тармақтарында көзделген тәртіппен жүзеге асырылады. Ағымдағы бағалар Сатушының сайтында және Клиенттің жеке кабинетінде жарияланады.

2.8. Сатушы техникалық мүмкіндік бар жағдайда Қызметтердің 7 (жеті) календарлы күнге арналған тегін тест-драйбын ұсынады.

2.9. Деректерді орналастыру локациясы: Клиенттің дерекқорлары орналастырылатын виртуалды қуаттар деректерді өңдеу орталықтарында орналасқан. Негізгі локация — Қазақстан Республикасы (Алматы қ.); басқа локациялар — Ресей Федерациясы (Мәскеу қ.) және Өзбекстан Республикасы (Ташкент қ.) — Клиентпен келісім бойынша. Локация тапсырысты рәсімдеу кезінде Клиенттің аймағына қарай анықталады және шотта көрсетіледі. Деректерді локациялар арасында тасымалдау тек Клиентпен келісім бойынша жүзеге асырылады.

3. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕМЕСІ

3.1. Сатушы міндеттенеді:

3.1.1. Қызметтерді Тапсырыс беруші таңдаған Тарифтің көлемі мен параметрлеріне сәйкес көрсету.

3.1.2. Серверлердің қол жетімділігін тәулік бойы (24/7) мониторингілеп, техникалық ақауларды уақытында жою.

3.1.3. Сервис қол жетімділігін айына кемінде 99,3% деңгейінде қамтамасыз ету.

3.1.4. Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша оның БД көшірмелерін жеке тасымалдау құрылғыларына беру.

3.1.5. Тапсырыс беруші ақпаратының құпиялылық режимін сақтау.

3.2. Сатушының құқығы:

3.2.1. Тапсырыс беруші Ұсыныс шарттарын бұзған жағдайда, сондай-ақ төлем мерзімін өткізгенде Қызметтерді көрсетуді тоқтату.

3.2.2. Жоспарлы техникалық жұмыстарды (Мәскеу уақыты бойынша 01:00-ден 06:00-ге дейін) Тапсырыс берушіні ең болмаса 24 сағат бұрын электронды пошта арқылы алдын ала хабардар ету арқылы жүргізу.

3.2.3. Тапсырыс берушінің Қызметтерді пайдалануынан туындаған процессорлық ресурстарға (vCPU) орташа жүктеме қатарынан 5 (бес) календарлы күн бойы 60%-дан асқан жағдайда, Тапсырыс берушіні осы Ұсыныстың 5.2–5.3-тармақтарында көзделген тәртіппен және мерзімде алдын ала хабардар ете отырып, жазылу ақысының өлшемін қайта қарау.

3.2.4. (3.3.5-тармаққа көшірілді — Клиенттің міндеттері). (Ресей Федерациясы Салық кодексінің 54.1-бабы, Ресей Федерациясы Азаматтық кодексінің 2-бабы) Тапсырыс беруші төлем күнінен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Сатушыға мыналарды ұсыну міндетін алады: (а) кәсіпорын карточкасы (атауы, ИНН, КПП, ОГРН, заңды және нақты мекенжайлары, банк шот деректері, байланыс деректері); (б) мерзімі 30 (отыз) календарлы күннен аспайтын ЕАЖЖ (ЕГРЮЛ) шолуы; (в) құжаттарды қол қойған тұлғаның өкілеттігін растайтын құжат (басшы үшін — ЕАЖЖ деректері, басқа тұлға үшін — өкілдік). Сатып алынған қызмет лицензияланған қызмет түрімен байланысты болса, Тапсырыс беруші қосымша лицензия/руқсат/өзін-өзі реттейтін ұйымдар тізілімінен шолу көшірмесін ұсынады. Бір жылдық құны 300 000 (үш жүз мың) рубльден бастапқы шарттар бойынша Тапсырыс беруші қосымша Ресей Федерациясы Салық қызметінің «Заңды тұлғаларды бағалау сервисі» шолуын

(салық органының ЭЦП-мен қол қойылған PDF; QR-код немесе тексеру коды арқылы тексеру) және/немесе «Ашық бизнес» сервисінен есепті ұсынады. Құжаттар көрсетілген мерзімде ұсынылмаса, Сатушы Қызметтерді бастамас бұрын қосылудан бас тартуға немесе құжаттар ұсынылғанша Қызметтерді көрсетуді тоқтатуға құқылы; мұндай тоқтату Тапсырыс берушінің кінәсінен болған жағдайда Сатушының міндеттемелерін бұзу болып саналмайды.

3.3. Тапсырыс беруші міндеттенеді:

3.3.1. Сатушының Қызметтерін уақытылы және толық көлемде төлеу.

3.3.2. Қол жеткізу деректерін үшінші тұлғаларға бермеу және олардың әрекеттері үшін жауапкершілікті жүктеу.

3.3.3. Қызметтерді массалық хаттар жіберуге (спамға) пайдаланбау және 1С бағдарламалық қамтамасыздандыруының иелерін қоса алғанда, үшінші тұлғалардың авторлық және басқа да құқықтарын бұзбау.

3.3.4. Тіркелу және Өтінім жіберу кезінде нақты деректерді көрсету.

3.3.5. Контрагентті таңдауда тиісті мұқияттылық таныту міндетінің орындалуы мақсатында (Ресей Федерациясы Салық кодексінің 54.1-бабы) төлем күнінен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Сатушыға мыналарды ұсыну: (а) кәсіпорын карточкасы (атауы, ИНН, КПП, ОГРН, заңды және нақты мекенжайлары, банк шот деректері, байланыс деректері); (б) мерзімі 30 (отыз) календарлы күннен аспайтын ЕАЖЖ (ЕГРЮЛ) шолуы; (в) құжаттарды қол қойған тұлғаның өкілеттігін растайтын құжат (басшы үшін — ЕАЖЖ деректері, басқа тұлға үшін — өкілдік). Сатып алынған қызмет лицензияланған қызмет түрімен байланысты болса, лицензия/руқсат/өзін-өзі реттейтін ұйымдар тізілімінен шолу көшірмесі қосымша ұсынылады. Бір жылдық құны 300 000 (үш жүз мың) рубльден бастапқы шарттар бойынша (12 календарлы ай есебінен) Ресей Федерациясы Салық қызметінің «Заңды тұлғаларды бағалау сервисі» шолуы (салық органының ЭЦП-мен қол қойылған PDF; QR-код немесе тексеру коды арқылы тексеру) және/немесе «Ашық бизнес» сервисінен есеп қосымша ұсынылады. Құжаттар көрсетілген мерзімде ұсынылмаса, Сатушы Қызметтерді бастамас бұрын қосылудан бас тартуға немесе құжаттар ұсынылғанша Қызметтерді көрсетуді тоқтатуға құқылы; қосылудан бас тартқан жағдайда төленген алдын ала төлем 10 (он) жұмыс күні ішінде Клиентке толық көлемде қайтарылады, Қызметтерді көрсетуді тоқтату кезеңі төленген кезеңге қосылмайды; мұндай тоқтату Тапсырыс берушінің кінәсінен болған жағдайда Сатушының міндеттемелерін бұзу болып саналмайды.

3.4. Тапсырыс берушінің құқығы:

3.4.1. Бұл Ұсыныстың 4-бөлімінде қарастырылған шартты бұзу тәртібін сақтай отырып, кез келген уақытта Қызметтерден бас тарту.

3.4.2. Сатушының техникалық қолдау қызметіне хабарласу.

3.5. 1С лицензиялық шарттары: Тапсырыс беруші Сатушы таңдалған Тариф аясында ұсынған лицензияларды пайдаланады немесе Сатушымен келісіп, өз 1С лицензияларын пайдалануға құқылы. Тапсырыс берушіге бағдарламалық қамтамасыздандыруды декомпиляциялау, деассемблирлеу, сондай-ақ оны үшінші тұлғаларға жалға беру тыйым салынады.

4. ҚЫМБАТЫ ЖӘНЕ ТӨЛЕМ ТӘРТІБІ

4.1. Қызметтердің құны таңдалған Тариф пен қосымша опцияларға сәйкес анықталады.

4.2. Төлем тәртібі: Жеткізуші тарапынан жасалған шот бойынша тек ақшасыз есеп айырбасты (банк аударымы) ғана қарастырылған. Онлайн-төлемдер (банк карталары, Жылдам төлемдер жүйесі) қарастырылмаған.

4.3. 2.4-тармақта көрсетілген стандартты Тарифтер бойынша қызметтер қызмет көрсетуді бастамас бұрын бір календарлы айға толық алдын ала төлеу шартымен көрсетіледі. 2.4-тармақта көрсетілмеген және Тараптар тарапынан жеке келісілген стандартты емес конфигурациялар үшін толық алдын ала төлем – алты (6) календарлы айға қолданылады.

4.4. Төлем шоты Клиенттің тапсырысы бойынша Жеткізуші тарапынан жасалады. Тапсырыс Клиент тарапынан support@cloudb2b.ru электрондық пошта мекенжайына немесе Жеткізушінің веб-сайтіндегі арнайы форма арқылы жіберілуі керек және мыналарды қамтуы тиіс: Клиенттің атауы (заңды тұлға немесе жеке кәсіпкер), ИНН, КПП (бар болса), мекенжай мен байланыс деректері, тапсырысқа алынған қызметтер тізімі. Қызметтер Жеткізушінің есеп шотына ақша қаржылары түскеннен кейін ғана басталады. Төлем күні — қаржылар есеп шотқа түскен күн болып саналады.

4.5. Қызметтер келесі календарлы айға ұзартылған жағдайда, шот ағымдағы айдың соңында жасалады.

4.6. Егер қызметтер календарлы айдың ортасында басталса, төлем ағымдағы айда қалған күндер санына пропорционалды түрде есептеледі.

4.7. Шартты бұзу және қаржы қайтару тәртібі:

4.7.1. Клиент төленген мерзім аяқталмас бұрын қызметтерден бас тартқан жағдайда, Жеткізуші төленген соманы төленген толық емес айда шын мәнінде көрсетілген қызмет

бөлігінің құнын шегеруден кейін қайтарады. Көрсетілген бөліктің құны төленген айда шын мәнінде қызмет көрсетілген фактілік календарлы күндер санына пропорционалды түрде, 2.5-тармақтағы осы кезеңде пайдаланылған қосымша опциялар үлесін ескере отырып есептеледі. Алты (6) календарлы айға алдын ала төлем жағдайында (4.3-тармақ) пайдаланылмаған толық календарлы айлар үшін сома толық көлемде қайтарылады. Қайтару Клиенттің өтінішін алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады.

4.7.2. Қаржы қайтаруы сәйкес жазбаша арыз алған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Клиенттің банк шотына орындалады.

4.8. Жеткізуші ақысы Клиенттің төленген кезең ішінде қызметтерді фактілік пайдалануынан тәуелсіз төленеді.

5. ӘРЕКЕТ ЕТУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ТАРИФТЕРДІ ӨЗГЕРТУ ТӘРТІБІ

5.1. Бұл шарт Клиенттің Ұсынысты (оферта) қабылдаған сәттен бастап күшіне еніп, Тараптар өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін әрекет етеді.

5.2. Жеткізуші алты (6) айда бір (1) реттен жиі болмауы шартымен Тарифтер мен Ұсыныс шарттарын бір тарапты түрде өзгертуге құқылы.

5.3. Өзгерістер туралы Жеткізуші өзгерістердің күшіне енуінен ең кем дегенде 30 (отыз) календарлы күн бұрын <https://cloudb2b.ru/oferta.html> сайтында жариялау арқылы немесе Клиенттің электрондық поштасына хабарлама жіберу арқылы Клиентті хабардар етуі міндетті.

5.4. Өзгерістер туралы хабарламадан кейін келесі ай шотын төлеу Клиенттің жаңа шарттармен келісуін білдіреді.

6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПТРЫЛЫҒЫ

6.1. Жеткізуші Клиент алдында тек Клиент бір календарлы ай үшін төлейтін айлық ақы мөлшерінде ғана материалдық жауапты болады.

6.2. Ешбір Тарап екінші Тарап алдында өтіп кеткен пайдадан да, жанама шығындардан да жауапты болмайды.

6.3. Жеткізуші оған тәуелді емес себептермен (Клиенттің интернет-провайдеріндегі ақаулар, Клиенттің жабдықтарының бұзылуы) қызметтерден пайдалану мүмкін болмауы

үшін жауапты болмайды.

6.4. Ай ішінде сервис 2 (екі) сағаттан артық үздіксіз қолжетімсіз болған жағдайда, Клиент келесі айда қызметтерді 2 (екі) апта тегін пайдалану құқығын алады. 4 (төрт) сағаттан артық үздіксіз қолжетімсіз болған жағдайда — 1 (бір) ай тегін. Компенсация алу үшін Клиент ақау сәтінен бастап 2 ай ішінде техникалық қолдауға өтінім жіберуі міндетті.

6.5. Егер резервтік көшірмелердің тереңдігі 2 күннен кем болса, Жеткізуші Клиентке келесі 1 (бір) календарлы айда қызметтерді тегін пайдалануды ұсынады.

7. ЖЕКЕ ДЕРЕКТЕРДІ ӨНДЕРУ

7.1. 27.07.2006 жылғы 152-ФЗ «Жеке деректер туралы» Федеральдық заңға сәйкес Жеткізуші бұл шартты орындау мақсатында Клиенттің жеке деректерін (атауы, тегі-әкесінің аты-жөні, байланыс деректері) өңдейді.

7.2. 1С БД-дегі жеке деректерді өңдейтін оператор ретінде Клиент олардың құпиялылығы мен қауіпсіздігі үшін толық жауапты. Жеткізуші Клиенттің БД-індегі жеке деректердің операторы болып табылмайды және оларды 152-ФЗ № 6-бабының 1-бөлігінің 3-тармағына сәйкес Клиенттің тапсырмасы бойынша өңдейді.

7.3. Жеке деректерді өңдеу саясаты мына сілтеме бойынша қолжетімді:
<https://cloudb2b.ru/pdn.html>.

8. ҚУПИАЛЫЛЫҚ

8.1. Тараптар бұл шартты орындау аясында бір-бірінен алған сауда және басқа да ақпараттың құпиялылығын сақтау міндеттенеді.

8.2. Жеткізуші Клиенттің БД-ін рұқсатсыз қолданудан қорғау үшін қажетті барлық техникалық және ұйымдастырушылық шараларды қабылдау міндеттенеді.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Шарт жасалғаннан кейін пайда болған жеңілмесіз күш жағдайларының (өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, мемлекеттік органдардың актілері, т.б.) салдарынан міндеттемелер орындалмаған болса, Тараптар жауаптылықтан босатылады.

9.2. Форс-мажорға ұшыраған Тарап олар болған сәттен бастап 10 (он) күн ішінде екінші Тарапты хабардар етуі міндетті.

10. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ

10.1. Барлық даулар мен айырмашылықтар келісудің жолымен шешіледі.

10.2. Дауды келісу жолымен реттеу мүмкін болмаған жағдайда, ол Ресей Федерациясының заңнамасына сәйкес Жеткізуші орналасқан жердегі Арбитраждық сотта (Мордовия Республикасы Арбитраждық соты) қаралып шешіледі.

11. ҚОРЫТЫНДЫ ПОЛОЖЕНДЕР

11.1. Шарт қарапайым жазбаша түрде (РФ Азаматтық кодексінің 434-бабы) жасалды деп есептеледі. Тараптар арасындағы электрондық құжат айналымы 06.04.2011 жылғы 38-ФЗ Федеральдық заңына сәйкес жүзеге асырылады.

11.2. Барлық хабарламалар мен арыздар Тараптар тарапынан support@cloudb2b.ru электрондық мекенжайына жіберіледі.

11.3. Бұл Ұсыныспен реттелмеген барлық басқа мәселелер бойынша Тараптар РФ-тің қолданыстағы азаматтық заңнамасына (РФ Азаматтық кодексінің 435–437, 421, 425, 448–453, 779–782 баптары, соның ішінде) сәйкес реттеледі.

12. РЕКВИЗИТТЕР ЖӘНЕ БАЙЛАНЫС ДЕРЕКТЕРІ

Жеткізуші:

Ресми атауы: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АЙ ТИ СПЭЙС»

Қысқартылған атауы: ООО «Ай Ти Спэйс»

ОГРН: 1091326001018

ИНН: 1326210809

КПП: 132601001

Заңды және фактілік мекенжайы: 430005, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Коммунистическая, д. 89

Р/С: 40702810920000259891

К/С: 30101810745374525104

Банк: ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

Телефон: 8 (800) 550-67-04, 8 (8342) 37-64-04

Email: support@cloudb2b.ru

Құжат бойынша сұрақтар — support@cloudb2b.ru · Басты беті: cloudb2b.ru